Брестский гандбольный клуб им. А.П. Мешкова

**АНКЕТА ДЛЯ БОЛЕЛЬЩИКОВ БГК ИМ. МЕШКОВА**

**СЕЗОН 2018/19**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО | |  | | | | | | | | | |
| Пол |  | | | Дата рождения | |  | | Семейное положение | | |  |
| Город проживания | | |  | | Адрес проживания | | | |  | | |
|  | | |  | |  | | | | |  | |
| Номер телефона | | |  | | | | e-mail | | |  | |

Для повышения качества оказания услуг и информированности о своих потребителях

ОО «Брестский гандбольный клуб им. А.П. Мешкова» просит Вас ответить на ряд вопросов:

**Укажите Сектор, Ряд, Место и Тип вашего абонемента в сезоне 2018/19:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Тип абонемента**: Сезонный / Лига чемпионов

**Какой язык вы хотите использовать при оформлении абонемента:**

Русский Белорусский

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Укажите Ваш стаж активного посещения матчей БГК им. Мешкова**  |  |  | | --- | --- | |  | Более 7 лет | |  | 5-7 лет | |  | 3-5 лет | |  | 2 года | |  | 1 год | |
| 1. **Приобретали ли вы абонемент в прошлом сезоне:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Только на Лигу чемпионов |  | Не приобретал | |  | На все игры |  |  | |
| 1. **Укажите свой номер мобильного телефона, если вы хотите получить возможность пользоваться скидочным тарифом на услуги такси «Сити» (только для владельцев Клубной карты БГК), а также получать рассылку об акциях клуба. Скидочный тариф будет активен только при вызове такси с указанного номера. \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 2. **Хотели бы вы получать рассылку новостей и акций от организаций участниц партнёрcкой программы клуба (только для владельцев Клубной карты БГК):**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да, по смс на номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Нет | |  | Да, по эл. поче \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  1. **Повлияло ли какое-либо из мероприятий «День открытых дверей БГК» на решение купить абонемент.**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да |  | Нет |  1. **Что для Вас имеет наибольшее значение при выборе места для билета:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Наиболее доступный по цене |  | Наилучшее место для просмотра | |
|  |
| 1. **Вы в основном посещаете матчи:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | На личном транспорте |  | На обществ. транспорте/маршрутном такси |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Один |  | В компании друзей |  | С семьёй |  | С коллегами | |
|  |
| 1. **Почему вы ходите на домашние матчи Клуба (можно выбрать несколько вариантов)?**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Болею за любимую команду |  | Провести время с друзьями | |  | Посмотреть хороший гандбол |  | Отдохнуть, развлечься | |  | Провести время с семьей |  | Другое: | |  |  |  |  |  1. **Что может также вас заинтересовать на матче (можно выбрать несколько вариантов):**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Общественное питание |  | Сувенирная продукция клуба | |  | Развлечения в фойе арены |  | Шоу-программа | |  | Разминка команд |  | Другое: | |  |  |  |  | |
| 1. **Планируете ли вступать в фан-клуб?:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да |  | Нет | |
| 1. **Оцените качество услуг в сезоне 2017/2018 по 10 балльной шкале:**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | | Очень плохо - Отлично | | | | | | | | | | |  | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | Система реализации билетов на матчи | Качество оказания услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Цены на билеты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Организация парковки | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Работа ведущего во время матча | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Музыкальное сопровождение матча | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Группа поддержки | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Развлечения в перерывах матча | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Фан-грим | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 1. **Готовы ли вы посещать фан-шоп во Дворце спорта «Виктория (ул. Ленинградская, 4) и приобретать атрибутику и сувенирную продукцию клуба:**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Только в дни игр |  | Только при анонсе новинок |  |  | |  | Не только в дни игр |  | Не планирую |  |  | |
| 1. **Интересующая Вас продукция клуба:**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Повседневная одежда |  | Фан-атрибутика |  | Товары для офиса | |  | Сувениры для подарков |  | Гаджеты для цифр. устройств |  | Ничего | |  | Товары для авто |  | Товары для дома |  | Другое: | |  | Товары для дом. животных |  | Печатная продукция |  |  | |
| 1. **Как часто вы посещаете сайт клуба:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Слежу за обновлениями практически постоянно |  | Несколько раз в месяц | |  | Один раз в день |  | Очень редко | |  | Несколько раз в неделю |  | Не посещаю | |
| 1. **Разделы, наиболее интересующие Вас на нашем сайте (укажите все интересующие Вас разделы):**  |  |  | | --- | --- | |  | Новости команды | |  | Новости белорусского гандбола | |  | Новости мирового гандбола | |  | Блоги | |  | Гостевая | |  |  | |
|  |
| 1. **Из каких источников Вы узнаете о домашних матчах клуба?**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Региональные телеканалы |  | Брест FM |  | Растяжки/перетяжки | |  | Сайт клуба |  | Реклама в «Вечернем Бресте» |  | Сайт «Виртуальный Брест» | |  | Афиши на тумбах |  | Реклама в других газетах |  | TUT.BY | |  | Электронные экраны (инфосистемы) |  | Соцсети клуба |  | Другое (укажите)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  | Радио «Юнистар» |  | Соцсети (городские паблики) |  |  | |
| 1. **Где вы предпочитаете смотреть выездные матчи клуба:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Дома |  | В спорт-баре | |  | У друзей |  | Езжу на выезды |  1. **Ваш Род занятий?**  |  |  | | --- | --- | |  | Учеба | |  | Работа (собственный бизнес или руководящая должность) | |  | Работа (наемный работник) | |  | Пенсия | |  | Безработный | |  | Домохозяйка | |  | Другое: | |  |  | |
| 1. **Образование?**  |  |  | | --- | --- | |  | Общее среднее образование | |  | Среднее специальное образование | |  | Высшее образование | |  | Два и более высших образования | |  | Продолжаю обучение | |
| 1. **Среднемесячный доход Вашей семьи на одного человека?**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | До 100. |  | 600-800 бел. руб. |  | 2000-2500 бел. руб. | |  | 200-300 бел. руб. |  | 800-1000 бел. руб. |  | 2500-3000 бел. руб. | |  | 300-400 бел. руб. |  | 1000-1500 бел. руб. |  | Более 3000 бел. руб. | |  | 400-500 бел. руб. |  | 1500-2000 бел. руб. |  |  | |
|  |
| 1. **Если есть несовершеннолетние дети, укажите пол и возраст**  |  | | --- | |  | |  | |  |  1. **Сфера деятельности?**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | IT, компьютеры, работа в интернете |  | Студент, учащийся, школьник | |  | Агропромышленный комплекс |  | Рестораны, питание | |  | Бухгалтерский учет и аудит, экономика |  | Розничная торговля | |  | Государственная служба |  | Секретариат, делопроизводство, АХО | |  | Дизайн |  | СМИ, издательство | |  | Индустрия красоты |  | Социальная сфера | |  | Кадровые службы, HR |  | Страхование | |  | Консалтинг, тренинги |  | Строительство, архитектура | |  | Культура и искусство |  | Телекоммуникации, связь | |  | Лингвистика |  | Топ-менеджмент | |  | Логистика, склад, ВЭД |  | Транспорт, автобизнес | |  | Маркетинг, реклама, PR |  | Туризм, гостиничное дело | |  | Медицина, фармация |  | ТЭК и добыча сырья | |  | Недвижимость |  | Удаленная работа, работа на дому | |  | Непищевое производство |  | Финансы и кредит, банковское дело | |  | Образование и наука |  | Фитнес, спорт | |  | Обслуживающий персонал |  | Шоу-бизнес, индустрия развлечений, | |  | Оптовая торговля |  | Эксплуатация зданий | |  | Охрана, безопасность |  | Юриспруденция | |  | Персонал для дома |  | Казино | |  | Пищевое производство |  | Другое: | |  | Полиграфия |  |  | |  | Продажа по каталогам, MLM |  |  | |  | Продажа услуг |  |  |      1. **Есть ли у Вас домашние животные?**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Кошка |  | Собака | |  | Нет |  | Другое: | |  |  |  |  |      1. **Ваши музыкальные предпочтения:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Зарубежные поп-исполнители |  | Рэп, хип-хоп | |  | Русскоязычные поп-исполнители |  | Рок | |  | Электронная музыка |  | Другие музыкальные направления: | |  | Другое (укажите) |  |  | |  |  |  |  | |
| 1. **Ваша любимая FM-радиостанция:**  |  | | --- | |  |  1. **Ваше хобби (сфера интересов):**  |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |
| 1. **Ваш прогноз на сезон 2018/19 для БГК им. Мешкова**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Победа в SEHA-лиге |  | Финалист четырех SEHA |  | Победа в чемпионате и кубке Беларуси | |  | Вице-чемпионство SEHA-лиги |  | Плей-офф Лиги чемпионов |  | Не попадем в плей-офф Лиги чемпионов | |
| 1. **Подписаны ли вы на клубные аккаунты в соцсетях (можно выбрать несколько вариантов)**  |  |  | | --- | --- | |  | Vk.com | |  | Facebook | |  | Instagram | |  | Twitter | |  | YouTube | |  | Одноклассники | |  | Не подписан |  1. **Оцените работу клуба в каждой из соцсетей**   **Vk.com**   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Отлично | | |  | Хорошо | | |  | Удовлетворительно | | |  | Не слежу | | |  | |   **facebook**   |  |  | | --- | --- | |  | Отлично | |  | Хорошо | |  | Удовлетворительно | |  | Не слежу |   **Instagram**   |  |  | | --- | --- | |  | Отлично | |  | Хорошо | |  | Удовлетворительно | |  | Не слежу |   **Twitter**   |  |  | | --- | --- | |  | Отлично | |  | Хорошо | |  | Удовлетворительно | |  | Не слежу |   **Одноклассники**   |  |  | | --- | --- | |  | Отлично | |  | Хорошо | |  | Удовлетворительно | |  | Не слежу |   **YouTube:**   |  |  | | --- | --- | |  | Отлично | |  | Хорошо | |  | Удовлетворительно | |  | Не слежу |  1. **Готовы ли вы принимать участие в организованных выездах** в Минск на игры против СКА (с оплатой входного билета на игру)  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да |  | Нет |  1. **Готовы ли вы принимать участие в организованных выездах** на Лигу чемпионов (с частичной оплатой проезда)  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да |  | Нет |  1. **Готовы ли вы принимать участие в организованных выездах** на финал четырех SEHA-Лиги (с частичной оплатой проезда)  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да |  | Нет |   **Ваши замечания и предложения по улучшению работы Клуба, касающимся следующих направлений деятельности: билеты; сувенирная продукция, шоу-программа до и в перерыве матча; клубные аккаунты в соцсетях; работа сайта; мероприятия для болельщиков и пр.** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Спасибо за участие!**

**Просим отправить заполненные анкеты на** [**feedback@bgk-meshkova.com**](mailto:feedback@bgk-meshkova.com)