

**АНКЕТА ДЛЯ БОЛЕЛЬЩИКОВ БГК ИМ. А.П.МЕШКОВА**

**СЕЗОН 2019/2020**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО |  | | | | | |
| Пол |  | Дата рождения |  | | Семейное положение |  |
| Город проживания | |  | Адрес проживания | |  | |
| Номер телефона | |  | | e-mail |  | |

Благодарим вас за поддержку нашего клуба! Для повышения качества оказания услуг

просим Вас ответить на несколько вопросов:

**Укажите Сектор, Ряд, Место и Тип вашего абонемента в сезоне 2019/2020:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Тип абонемента**: Сезонный / Лига чемпионов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Укажите ваш стаж активного посещения матчей БГК им. Мешкова**  |  |  | | --- | --- | |  | Более 7 лет | |  | 5-7 лет | |  | 3-5 лет | |  | 2 года | |  | 1 год | |
| 1. **Приобретали ли вы абонемент в прошлом сезоне:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Только на Лигу чемпионов |  | Не приобретал | |  | На все игры |  |  | |
| 1. **Укажите свой номер мобильного телефона, если вы хотите получить возможность пользоваться скидочным тарифом на услуги такси «СИТИ» (только для владельцев Клубной карты БГК), а также получать рассылку об акциях клуба. Скидочный тариф будет активен только при вызове такси с указанного номера. \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 2. **Хотели бы вы получать рассылку новостей и акций от организаций участниц партнёрcкой программы клуба (только для владельцев Клубной карты БГК):**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да, по смс на номер или в мессенджеры\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Нет | |  | Да, только новости БГК по эл. почте\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  1. **Что вас мотивировало к покупке абонемента:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | % Существенная экономия |  | Возможность выбрать наилучшее место для просмотра | |
| Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. **Вы в основном посещаете матчи:**  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | На личном транспорте | | |  | На обществ. транспорте/маршрутном такси | | | |  | Один |  | В компании друзей |  | С семьёй |  | С коллегами | |
|  |
| 1. **Почему вы ходите на домашние матчи Клуба (можно выбрать несколько вариантов)?**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Болею за любимую команду |  |  | |  | Посмотреть хороший гандбол |  | Отдохнуть, развлечься | |  | Провести время с семьей |  | Другое: | |  |  |  |  |  1. **Как оцените организацию питания в кафе и выносной торговле, ассортимент, качество обслуживания и цены в торговых точках спорткомплекса во время проведения матчей?**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Отлично, меня все устраивает |  | Хочется больше разнообразия | |  | Скудный ассортимент |  | Высокие цены | |  | Плохое обслуживание в кафе |  | Напишите свои пожелания: | |  |  |  |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Планируете ли вступать в фан-клуб?:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да |  | Нет | |
| 1. **Оцените качество услуг в сезоне 2018/2019 по 10 балльной шкале:**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | | Очень плохо - Отлично | | | | | | | | | | |  | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | Система реализации билетов на матчи | Качество оказания услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Цены на билеты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Организация парковки | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Работа ведущего во время матча | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Музыкальное сопровождение матча | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Группа поддержки | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Развлечения в перерывах матча | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |
| 1. **Интересующая вас продукция клуба:**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Повседневная одежда |  | Фан-атрибутика |  | Товары для офиса | |  | Сувениры для подарков |  | Гаджеты для цифр. устройств |  | Ничего | |  | Товары для авто |  | Товары для дома |  | Другое: | |  | Товары для дом. животных |  | Печатная продукция |  |  | |
| Напишите Ваши пожелания к ассортименту фан-шопа:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Как часто вы посещаете сайт клуба:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Слежу за обновлениями практически постоянно |  | Несколько раз в месяц | |  | Один раз в день |  | Очень редко | |  | Несколько раз в неделю |  | Не посещаю | |
| 1. **Разделы, наиболее интересующие вас на нашем сайте (укажите все интересующие Вас разделы):**  |  |  | | --- | --- | |  | Новости команды | |  | Новости белорусского гандбола | |  | Новости мирового гандбола | |  | Блоги | |  | Гостевая | |  |  | |
|  |
| 1. **Из каких источников вы узнаете о домашних матчах клуба?**  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Билборды в городе |  | Радио «Брест FМ» |  | Рекламная растяжка ТЦ Корона | | |  | Сайт клуба |  | Реклама в брестских газетах |  | Интернет, помимо сайта и соцсетей БГК | | |  | Афиши на тумбах |  | Соцсети клуба |  | Другое | | |  | Электронные экраны |  |  | | | |  | Радио «Юнистар» |  |  | | | |
| 1. **Где вы предпочитаете смотреть выездные матчи клуба:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Дома |  | В спорт-баре | |  | У друзей |  | Езжу на выезды |  1. **Влияет ли на ваше решение пойти / не пойти на матч показ матча по ТВ или в интернете?**  |  |  | | --- | --- | |  | Не влияет. Всегда хожу на матчи независимо от наличия трансляций | |  | В плохую погоду останусь дома посмотреть матч | |  | В случае неудобного времени начала матча посмотрю по ТВ или в интернете | |  | Матчи чемпионата Беларуси смотрю дома | |  | Нерейтинговые матчи SEHA лиги смотрю дома | |  | Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  1. **Ваш Род занятий?**  |  |  | | --- | --- | |  | Учеба (школьник/студент) | |  | Работа (собственный бизнес или руководящая должность) | |  | Работа (наемный работник) | |  | Пенсия | |  | Безработный | |  | Домохозяйка (декрет, уход за семьей и пр.) | |  | Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  | |
| 1. **Какое у вас образование?**  |  |  | | --- | --- | |  | Общее среднее образование | |  | Среднее специальное образование | |  | Высшее образование | |  | Два и более высших образования | |  | Продолжаю обучение | |
| 1. **Каков среднемесячный доход вашей семьи на одного человека?**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | До 400 бел. руб. |  | 800-1200 бел. руб. |  | 1600-2500 бел. руб. | |  | 400-800 бел. руб. |  | 1200-1600 бел. руб. |  | Более 2500 бел. руб. | |
|  |
| |  | | --- | | 1. **Если есть несовершеннолетние дети, укажите пол и возраст** | |  |  1. **Сфера вашей деятельности?**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | IT, компьютеры, работа в интернете |  | Студент, учащийся, школьник | |  | Агропромышленный комплекс |  | Рестораны, питание | |  | Бухгалтерский учет и аудит, экономика |  | Розничная торговля | |  | Государственная служба |  | Секретариат, делопроизводство, АХО | |  | Дизайн |  | СМИ, издательство | |  | Индустрия красоты |  | Социальная сфера | |  | Кадровые службы, HR |  | Страхование | |  | Консалтинг, тренинги |  | Строительство, архитектура | |  | Культура и искусство |  | Телекоммуникации, связь | |  | Медицина, фармация |  | Топ-менеджмент | |  | Логистика, склад, ВЭД |  | Транспорт, автобизнес | |  | Маркетинг, реклама, PR |  | Туризм, гостиничное дело | |  | Полиграфия |  | ТЭК и добыча сырья | |  | Недвижимость |  | Удаленная работа, работа на дому | |  | Непищевое производство |  | Финансы и кредит, банковское дело | |  | Образование и наука |  | Фитнес, спорт | |  | Обслуживающий персонал |  | Шоу-бизнес, индустрия развлечений, | |  | Оптовая торговля |  | Эксплуатация зданий | |  | Охрана, безопасность |  | Юриспруденция | |  | Пищевое производство |  | Казино |   Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Есть ли у вас домашние животные?**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Кошка |  | Собака | |  | Нет |  | Другое животное: | |  |  |  |  |  1. **Ваши музыкальные предпочтения:**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Зарубежные поп-исполнители |  | Рэп, хип-хоп | |  | Русскоязычные поп-исполнители |  | Рок | |  | Электронная музыка |  | Другие музыкальные направления: | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |  | | --- | | **Ваша любимая FM-радиостанция:** |  |  | | --- | | **Ваше хобби (сфера интересов):** | |  | |
| 1. **Ваш прогноз на сезон 2019/2020 для БГК им. Мешкова**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Победа в SEHA-лиге |  | Финалист четырех SEHA |  | Победа в чемпионате и Кубке Беларуси | |  | ¼ Лиги чемпионов |  | Плей-офф Лиги чемпионов |  | Не попадем в плей-офф Лиги чемпионов | |
| 1. **Отметьте, какие матчи для вас наиболее интересны:**  |  |  | | --- | --- | |  | Все матчи Лиги чемпионов | |  | Все матчи SEHA Gazprom League | |  | Матчи со СКА (Минск) в чемпионате Беларуси | |  | Матчи со всеми белорусскими командами в чемпионате Беларуси | |  | Только некоторые матчи с сильными соперниками SEHA Gazprom League | |  | Интересны новые команды, к-ые ранее не приезжали в Брест | |  | Интересны абсолютно все матчи с участием БГК |  1. **Отметьте, на какие клубные аккаунты вы подписаны соцсетях (можно выбрать несколько вариантов)**  |  |  | | --- | --- | |  | ВКонтакте | |  | Facebook | |  | Instagram | |  | Twitter | |  | YouTube | |  | Одноклассники | |  | У меня нет аккаунтов в соцсетях. |  1. **Оцените работу БГК им.Мешкова в каждой из соцсетей**   **ВКонтакте Facebook Instagram**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Отлично |  | Отлично |  | Отлично | |  | Хорошо |  | Хорошо |  | Хорошо | |  | Удовлетворительно |  | Удовлетворительно |  | Удовлетворительно | |  | Не слежу |  | Не слежу |  | Не слежу |   **Twitter YouTube Одноклассники**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Отлично |  | Отлично |  | Отлично | |  | Хорошо |  | Хорошо |  | Хорошо | |  | Удовлетворительно |  | Удовлетворительно |  | Удовлетворительно | |  | Не слежу |  | Не слежу |  | Не слежу |   **Пожалуйста, напишите ваши предложения, идеи, замечания для наших соцсетей:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Готовы ли вы принимать участие в организованных выездах** в Минск на игры против СКА (с оплатой входного билета на игру)  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да |  | Нет |  1. **Готовы ли вы принимать участие в организованных выездах** на Лигу чемпионов (с частичной оплатой проезда)  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да |  | Нет |  1. **Готовы ли вы принимать участие в организованных выездах** на финал четырех SEHA-Лиги (с частичной оплатой проезда)  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Да |  | Нет |   **Ваши замечания и предложения по улучшению работы Клуба, касающиеся следующих направлений деятельности: билеты; сувенирная продукция, шоу-программа до и в перерыве матча; клубные аккаунты в соцсетях; работа сайта; мероприятия для болельщиков и пр.** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Спасибо за участие!**

**Просим отправить заполненные анкеты на** [**feedback@bgk-meshkova.com**](mailto:feedback@bgk-meshkova.com)